

Géoblocage / Sécurité renforcée

Avec la carte Maestro de la CER, vous pouvez facilement retirer de l'argent liquide aux distributeurs automatiques et faire des achats sans argent liquide dans le monde entier. Malheureusement, les fraudeurs manipulent régulièrement les terminaux de paiement et les distributeurs automatiques. Ils se procurent ainsi les données de la bande magnétique et du code PIN.

Alors qu'en Suisse et en Europe, les transactions s'effectuent par le biais de la carte à puce sécurisée, les pays hors d'Europe utilisent encore en partie la bande magnétique, technologiquement dépassée.

Par conséquent, les retraits d'argent abusifs avec des copies de données de la bande magnétique et du PIN se font généralement en dehors de l'Europe. Afin d'augmenter votre sécurité, votre carte Maestro n'est utilisable par défaut qu'en Suisse et en Europe. Jusqu'à ce que la technologie à puce se répande dans le monde entier, tous les autres pays/régions du monde sont bloqués par géoblocage, à moins que vous ne demandiez le déblocage (temporaire) de la carte.

Que devez-vous faire avant de voyager en dehors de l'Europe ?

Informez-nous impérativement avant votre départ :

- a) dans quel(s) pays vous rendez-vous ?
- b) pour quelle période partez-vous en voyage ?
- c) quelle limite journalière/mensuelle souhaitez-vous pour cette période ?

Sur la base de vos indications, nous procédons gratuitement à la suppression du géoblocage pour les pays et régions souhaités, afin que vous puissiez utiliser sans restriction votre carte Maestro dans le cadre de vos limites journalières/mensuelles en vigueur. Pour les grands voyageurs, il est possible de débloquent définitivement certains pays/régions du monde. Pour les voyageurs occasionnels, nous recommandons de coller une note autocollante avec la mention "géoblocage" sur le passeport, afin de vous rappeler de procéder aux démarches nécessaires avant le voyage.

Blocage de la carte

En cas de perte de la carte ou de forte suspicion d'abus, nous vous recommandons de faire bloquer votre carte :

- **Cartes Maestro**

Pendant nos heures d'ouverture	+41 21 925 80 25
En dehors de nos heures d'ouverture 7/24 (centrale des cartes SIX)	+41 44 271 22 30

- **Cartes de crédit (MasterCard / Visa)**

Pendant nos heures d'ouverture	+41 21 925 80 25
En dehors de nos heures d'ouverture 7/24 (Mastercard/Visa)	+41 58 958 83 83

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.